



Nieuws over het vrijwilligersbeleid

Al meer dan een jaar ben ik aan de slag als vrijwilligerscoördinator bij RAVON. Wat heb ik uitgespookt? Hoe heb ik het aangepakt? Je leest het in deze update.

Waarom werken we met vrijwilligers en hoe werken we met vrijwilligers? Dat waren de eerste vragen waarmee ik aan de slag ging. Het resulteerde in zeven uitgangspunten voor een gezond vrijwilligersklimaat: een goede opleiding, goede randvoorwaarden (zodat vrijwilligers makkelijk hun werk kunnen doen), jullie waardevolle inbreng waarderen, tweerichtingsverkeer, op kantoor de basisprocessen centraliseren en stroomlijnen, heldere communicatie en samen. Mooie theorie! Maar hoe zit het in de praktijk? Hoe goed scoort RAVON op deze uitgangspunten?

Tevredenheidsonderzoek onder vrijwilligers

Om dit te onderzoeken deden we een tevredenheidsonderzoek onder onze NEM-vrijwilligers. Zo'n 200 vrijwilligers die actief zijn reageerde. Uit de enquête kwam een algemene score van 7,3! Het persoonlijk contact, de activiteiten en Schubben & Slijm worden erg goed gewaardeerd, maar er zijn natuurlijk ook groeipunten. De vier aspecten waar RAVON volgens deze vrijwilligers de grootste verbetering kunnen maken zijn:

- Beter tweerichtingsverkeer (dus beter terugkoppelen van onderzoeksresultaten)
- Goed en makkelijk vrijwilligerswerk kunnen doen
- Gebruiksvriendelijke invoerportalen
- Verder ontwikkelen van goede training en scholing



(Foto: Jelger Herder)

Focus 2021

In 2021 gaan we aan de slag met de volgende thema's::

- Opleidingsstrategie voor (nieuwe) vrijwilligers
- Reflectie op en vernieuwing van de RAVON-activiteiten
- Kritische blik op de verschillende RAVON-invoerportalen
- Hoe kunnen we beter onderzoeksresultaten terugkoppelen
- Een update van de help-mee-pagina op de RAVON-website

Heb je zin om mee te denken over één van deze thema's? Mail mij dan!

Kaat Willemse k.willemse@ravon.nl



Geef je mening over Schubben & Slijm!

We willen graag goed met onze lezers communiceren. Daarom willen we je een aantal vragen stellen. Doe je mee? Ga dan naar: www.ravon.nl/vragenlijst. Het invullen van de vragenlijst neemt ongeveer 10 minuten in beslag. Jouw reactie wordt uiteraard anoniem verwerkt. Bij vragen zijn wij bereikbaar op telefoonnummer 024-741 06 00 of mail naar kantoor@ravon.nl. Het kan zijn dat je dit verzoek al per e-mail van ons hebt ontvangen en de vragenlijst al hebt ingevuld. Dan hoeft dat natuurlijk niet nog een keer. Veel dank voor jouw medewerking!



07



11



14



18