

Tien en één misvattingen over Griel

Murad Maas,
Henk van der Jeugd

GRIEL houdt ons en jullie al enige jaren druk bezig. De laatste tijd zijn er veel verbeteringen aan de applicatie en de database doorgevoerd, maar we werken nog altijd aan verdere verbeteringen en aanpassingen. Deze worden de komende tijd gefaseerd opgeleverd. Hoewel GRIEL nog steeds een aantal tekortkomingen kent is een aantal problemen ook te herleiden tot onbekendheid met het gebruik van GRIEL of berusten deze op verouderde software op de computers van gebruikers. Er bestaan daarnaast veel misverstanden over GRIEL. In dit artikel zetten we een aantal van de meest hardnekkige misvattingen over GRIEL op een rij.

1. Het aantal publieke meldingen loopt sinds het gebruik van Griel terug.

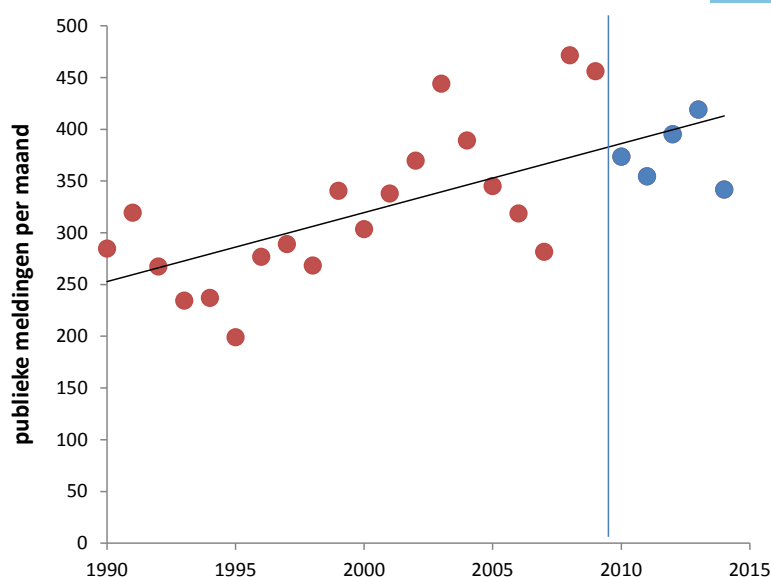
Figuur 1 geeft het gemiddelde aantal publieke meldingen per maand weer in de periode 1990-2014, d.w.z. voor en na de ingebruikname van GRIEL. Daarin zie je een enorme spreiding in de aantallen met pieken en dalen, maar over de gehele periode ook een geleidelijke stijging van het aantal meldingen. In 2008 en 2009, net voor de ingebruikname van Griel, was er een piek na een aantal 'magere' jaren, met zeer lage aantallen in 2006 en 2007. Het gemiddelde aantal meldingen in de vijf jaren na de ingebruikname van GRIEL ligt iets hoger dan in de vijf jaren ervoor. Het aantal publieke meldingen is van veel factoren afhankelijk. Zo kregen we bijvoorbeeld in de lente van 2013 veel meldingen van kerkuilen omdat er onder die vogels veel sterfte was door de koude winter.

2. Opslaan en kopiëren werkt niet

Dit is één van de meest wijdverbreide misverstanden over Griel. Ondanks alle aandacht die we erop hebben gevestigd hebben we er naar schatting 150 mails en telefoontjes over gehad.

Zowel bij "opslaan" als bij "opslaan en kopiëren" verschijnt er een groene balk met een kruis bovenin als de actie geslaagd is en een rode balk met kruis als de actie niet geslaagd is. Deze balk vervangt de melding van vroeger dat de melding is opgeslagen. Deze balk moet met behulp van het kruisje of de enter-toets worden weggeklikt, daarna kan pas worden doorgewerkt. Doe je dat niet dan kun je geen volgende records meer invoeren en opslaan.

In de volgende release van Griel zullen wij dit duidelijker aangeven.



Figuur 1. gemiddelde aantal publieke meldingen per maand in de periode 1990-2014. De verticale lijn geeft het moment weer waarop GRIEL in gebruik werd genomen.

3. Je kan geen ringmelding invoeren als je eerst een terugmelding hebt ingevoerd.

Dat kan best, maar.... niet op dezelfde dag en op exact dezelfde locatie (binnen een straal van 100 meter). De volgorde waarin je ze invoert maakt niet uit. Als je de terugmelding eerst invoert, wordt er wel een navraag bericht gegenereerd.

4. Navraag berichten blijven staan, maar het ringgegeven is al ingevoerd.

Dat is niet echt een misvatting, dat is een feit. En dit hebben we ook zo gemaakt. Belangrijk zijn de icoontjes die voor de berichten staan. Een navraagbericht dat afgehandeld is, wordt voorzien van een groen vinkje, hetgeen aangeeft dat er géén actie van u meer nodig is. Misschien zouden we ooit iets moeten maken om deze berichten geheel te verwijderen.

5. Terugmeldingen (u bedoelt berichten) worden niet aangemaakt

Soms worden er geen berichten aangemaakt. Er is dan niet van alles mis, maar soms ligt het proces dat de berichten aanmaakt onderuit. Dan moeten we het gewoon weer opnieuw opstarten, en dan komen de berichten alsnog. In de laatste vakantieperiode hebben we dat echter een keer te weinig gedaan. Meestal is geduld hebben voldoende en zijn de berichten er na een tijdje weer. Soms wordt een bericht in hetgeheel niet aangemaakt. Wanneer jullie of wij dat merken kan dat alsnog gedaan worden. Als er geen bericht is wil dat niet zeggen dat de ioderliggende ring- en terugmeldgegevens niet aanwezig zijn. Gegevens raken dus niet verloren.

6. Griel moet aan alle eisen van de ringers voldoen

Veel mensen in Nederland houden zich met vogels als hobby bezig. De meesten zijn 'gewone' vogelaars en zij zullen de vogels alleen van een afstand mogen bekijken. Een speciale groep - de ringers - kan deze vogels ook daadwerkelijk vangen en hanteren. Naast dat dat veel voldoening geeft voor de ringers en hun assistenten, levert dit een schat aan informatie voor wetenschappelijk onderzoek op. Dit o.a. weer tot behoud van de vogelstand. Het uitvoeren van wetenschappelijk onderzoek is de reden waarom de KNAW het vogels ringen in Nederland faciliteert, en waarom het Ministerie ons in staat stelt ringmachtigingen aan jullie te verstrekken waarmee je de vogels legaal kunt vangen.

Ringers willen graag weten wat ze gedaan hebben en voor velen zou het bijhouden van eigen lijsten meer dan voldoende zijn. Echter, bij een ringvergunning hoort een administratieve verplichting ten behoeve van eerder genoemd wetenschappelijk onderzoek. Strikt gesteld is GRIEL bestemd voor dit onderzoek. In ruil voor je ringmachtiging willen we dat jullie je data invoeren in GRIEL zodat deze gebruikt kunnen worden. We kunnen daarom niet aan al jullie wensen voldoen. Wel zien we het liefst dat zowel ringers als NIOO maximaal aan hun trekken komen. Dat betekent dat het Vogeltrekstation er voor moet zorgen dat de data op de makkelijkst mogelijke manier ingevoerd kunnen worden, en dat de ringers de data van hun eigen ringen makkelijk moeten kunnen raadplegen. Daar werken we met man en macht aan, maar het is niet over één nacht geregeld, en we zullen hiet nooit iedereen naar de zin kunnen maken.

7. Google Maps wijzigt locaties

Dat doet Google Maps niet. Google Maps bepaalt het dichtstbijzijnde adres bij de op de kaart aangewezen coördinaten. Als je in de bebouwde kom zit, is er niets aan de hand. Als je in een natuurgebied zit, gaat Google Maps naar de dichtstbijzijnde locatie met een adres zoeken. Dat kan soms erg ver weg liggen.

Als je het kaartje later nog een keer opent, zal Google Maps de locatie van dit adres aanwijzen. De opgeslagen coördinaten in de database van Griel zullen echter niet veranderen! We slaan het door Google Maps opgezochte adres op zodat we altijd een geografische benaming hebben van de ring- of meldlocatie. Daarnaast kan je zelf ook nog een eigen plaatsomschrijving toevoegen.

8. Griel is traag

De applicatie als zodanig is niet traag, hij is zo snel als je van een dergelijke ingewikkelde applicatie met dito database mag verwachten. Wat wel traag kan zijn, zijn de uitklapvelden, de keuzelijsten dus. Dat heeft te maken met niet optimaal werkende software van een derde partij die binnen GRIEL is gebruikt. Het is goed mogelijk, dat we dit ooit kunnen verhelpen. In de berichtenschermen is deze software al verwijderd en vervangen door zelfbouw. We zijn gefaseerd bezig om Griel te moderniseren en te versnellen. Dat gaat net als bij wegwerkzaamheden met ongemakken gepaard. De traagheid bij de uitklapvelden waar hier sprake van is, heeft soms ook te maken met onregelmatigheden in het internetverkeer. Als de verstoring daardoor te ernstig is treedt een zogenaamde 'unhandled exception' op, en moet het hele record opnieuw ingevoerd worden. We hopen dat in de toekomst te verhelpen.

9. De kwaliteit van Griel is onvoldoende

De sentimenten omtrent de kwaliteit van Griel wisselen nogal.

Veel mensen zijn erg tevreden. Een aantal mensen loopt regelmatig tegen problemen aan. Het gros daarvan bleek uiteindelijk last te hebben van het omgaan met de groene of rode balk na het opslaan van een melding. Dit was voor ons vooral een kwestie van het juiste gebruik van de balk uitleggen. In de volgende release van Griel zullen we de omgang met de groene/rode balk verbeteren.

Een aantal mensen heeft last van andere zaken. Daarvan is een klein deel terug te voeren op niet door ons ondersteunde browsers. Sommige mensen vinden dat Griel op iedere browser zou moeten werken, maar dat is anno 2014 geen haalbare kaart meer. Google Chrome en Internet Explorer 11 werken het beste. Oude versies van Internet Explorer (8 en lager) werken niet. Zorg dat uw browser up to date is, downloaden van een nieuwe browser is snel en gratis.

Weer anderen maken foutjes in het gebruik van Griel. Die mensen kunnen we tonen hoe ze wel moeten handelen. Door gebruik te maken van [teamviewer](#) kunnen we de handelingen van deze mensen vanachter onze pc volgen en zien we vaak snel het probleem. Ook zijn er mensen die wensen hebben die nu niet gerealiseerd zijn of niet gerealiseerd kunnen worden.

Blijft over een aantal mensen dat regelmatig problemen ervaart, die onoplosbaar lijken. Een aantal opmerkingen daarover:

We weten niet bij hoeveel mensen dat zo is. Het lijkt een selecte groep van steeds dezelfde personen te zijn. Wat zou specifiek bij deze groep de reden kunnen zijn? Eén van de terugkerende opmerkingen van deze groep is, dat Vogeltrekstation verplicht zou zijn om een goed werkend programma ter beschikking te stellen. Enerzijds is dat een terechte opmerking. Anderzijds is dat geen gemakkelijke opgave. We zijn in Europa al leidend in de mogelijkheden van online invoeren en online raadplegen van eigen gegevens. Dat één en ander vervolgens niet vlekkeloos verloopt willen we niet ontkennen.

10. Vroeger was alles beter (in POOT dus)

POOT werkte snel en eenvoudig, maar was ook zeer beperkt. Eénmaal verzonden konden de gegevens niet meer geraadpleegd worden. Fouten en ontbrekende gegevens werden vaak niet ontdekt. De sporen daarvan komen we nu nog steeds tegen. Met POOT kon alleen maar de meest essentiële informatie worden doorgegeven. De uitdrukkelijke wens om ook biometrie in te kunnen voeren leidt automatisch tot meer invoertijd dan vroeger. Daarnaast kan GRIEL veel meer. Online verwerken, data bekijken en wijzigen en data opvragen was in POOT niet mogelijk. Maar die vooruitgang heeft ook een prijs.

En één: Het Grielforum en Ringersnet zijn er voor mededelingen en vragen aan het Vogeltrekstation

Beide fora zijn er voor uitwisseling van informatie tussen ringers. Vogeltrekstation maakt er soms gebruik van als we jullie allemaal willen bereiken. Directe vragen, mededelingen over storingsen of klachten graag direct aan het Vogeltrekstation richten. Belangrijke informatie over GRIEL zullen we tegenwoordig in een mail naar alle actieve gebruikers sturen. Ook op de welkompagina van GRIEL, dat is de eerste pagina die je ziet nadat je bent ingelogd, staan berichten. Lees die berichten, ze kunnen belangrijk zijn!

Hoe staat Griel er nu voor?

Bekende problemen

Er komen "unhandled exceptions" voor.	Bekend, zie punt 8 en 9
Google maps weigert soms	Dit ligt vaak aan de omgang met Google Maps. We gaan hier een aparte instructie voor maken.
Bij sommige projecten verdwijnt het laatst ingevoerde biometrie item	Dit is eind herfst in de nieuwe release opgelost
Herringen: het afhandelen van herringen gaat niet goed in de aanmaak van berichten	In de database zijn herringde vogels wel correct opgeslagen (mits juist ingevoerd) en terug te leiden gelukkig. In een volgende release (maar niet de eerstvolgende) wordt dit probleem opgelost
Kleurringgegevens kunnen niet naar Excel geëxporteerd worden	Dit is eind herfst in de nieuwe release gerealiseerd
Soortkaarten zijn nu niet op 'species concluded' gebaseerd	Dit is eind herfst in de nieuwe release gerealiseerd
De velden voor kleuringen (code + omschrijving) moeten worden toegevoegd aan de bulkupload	Dit is eind herfst in de nieuwe release gerealiseerd
Filterinstellingen worden na wijziging / bekijken record niet vastgehouden in gegevensschem	Dit werkt nu wel in berichten en zal later uitgebreid worden naar mijn gegevens en mijn projectgegevens.
Vanuit het editscherm in 'Mijn gegevens' kun je niet direct naar een vorig/volgend record navigeren	Dit wordt in een toekomstige release gerealiseerd
Vastleggen van familierelaties.	Hiervoor is Griel helaas niet geschikt
Er is geen veld voor de CES ronde (1 t/m 12) en het netnummer	Dit is eind herfst in de nieuwe release gerealiseerd
Er is geen veld t.b.v. vastleggen van handicaps	Dit is eind herfst in de nieuwe release gerealiseerd
Er is geen veld voor de volledige ruiscore (per handpen)	Dit is eind herfst in de nieuwe release gerealiseerd
Er is geen veld waarin de wijze waarop het geslacht bepaald is (kleed, cloca/broedvlek, biometrie) kan worden vastgelegd	Dit is eind herfst in de nieuwe release gerealiseerd
Ringdata en biometrie zijn niet opvraagbaar in 1 tabel	Dit is eind herfst in de nieuwe release gerealiseerd
Nog niet alle vangtijden zijn vanuit de oude database overgenomen	Dit wordt t.z.t. gerealiseerd
Er is geen foutmelding wanneer een terugmelding wordt toegevoegd van een vogel die reeds doodgemeld is.	Dit wordt t.z.t. gerealiseerd
Toon soortkaarten maakt geen onderscheid tussen ring- en terugmeldingen	Dit wordt t.z.t. gerealiseerd
Er is geen onderscheid tussen bv "exact 12:00" en "tussen 12h en 13h".	Dit wordt t.z.t. gerealiseerd
Er is geen onderscheid tussen "tijdstip onbekend" en "middernacht"	Dit wordt t.z.t. gerealiseerd
Het Invoerscherm is niet compact genoeg	Dit wordt in een toekomstige release verbeterd. We zijn er al mee bezig.

Geplande verbeteringen op de korte termijn

Er komt eind deze herfst een nieuwe release uit. Daarin zal een paar kleinere problemen opgelost worden (zie bovenstaande tabel) en er komen 2 nieuwe modules bij. Deze modules worden hieronder toegelicht. De nieuwe release is al gereed maar we willen deze nog uitgebreid testen voordat we live gaan. We willen graag voorkomen dat na enkele dagen gebruik toch nog problemen opduiken die voorkomen hadden kunnen worden zoals bij de vorige release het geval was.

Module biometrie invoer

Er wordt een nieuwe module voor de invoer, opslag en export van biometrie gemaakt. Deze zal nauwkeuriger gaan kijken of gegevens juist worden ingevoerd. Straks is het niet meer mogelijk in velden waar een getal moet staan tekst in te voeren. Er komt ook een controle of gegevens realistisch zijn (bijv. een vleugellengte van 260 mm bij een huismus is niet reëel).

Er wordt een aantal nieuwe velden toegevoegd, o.a. CES-periode, netnummer, handicap, volledige_ruiscore en methode_geslachtsbepaling.

De data van de oude biometriemodule wordt omgezet naar de nieuwe module. Voor die velden waarin in de oude module tekst stond, maar getallen hadden moeten staan, zal dat niet lukken. Daarvoor komt een aparte pagina waarin de juiste waarden alsnog door u kan worden ingevuld.

Module opvragen van data

Het wordt mogelijk om alle gegevens van je eigen projecten te downloaden, inclusief ringgegevens van niet-eigen ringen, en inclusief terugmeldingen van eigen ringen die buiten eigen projecten vallen (terugmeldigen door derden en publiek). Biometrische gegevens kunnen tegelijk met de ringgegevens worden opgevraagd en staan in hetzelfde record. Onhandig aan elkaar plakken van ring- en biometrische gegevens is dan gelukkig verleden tijd.

Door de veranderingen in de biometrie komt er ook een nieuw XSD voor de bulkupload van gegevens. Mensen of instituten die gebruik willen maken van de nieuwe velden voor biometrie moeten zo snel mogelijk overgaan op de nieuwe XSD. Nadere informatie hierover wordt op verzoek verstrekt.

Murad Maas